

# 介護職に必要な対人援助基本スキル

～利用者・家族との信頼あるコミュニケーションを構築するために～

日々の業務の中で、利用者さんはもちろんのこと、ご家族の方とコミュニケーションを取る機会も多いと思います。その中で、対応を迷うことやコミュニケーションの行き違いが起こったりすることもあるのではないのでしょうか？

この研修は、対人援助の基本を学べるセミナーです。井戸先生の講義で信頼あるコミュニケーションを構築するために必要なスキルを一緒に学びませんか？



## 【日時】

平成25年 9月25日（水）

13:00～16:00

## 【会場】

ふくふくプラザ 502.503 研修室  
<住所>福岡市中央区荒戸 3-3-39

## 【対象者】

介護事業所の事業主、管理者・責任者等

## 【参加費】

3,500 円  
（賛助会員価格 3,200 円）

## 【定員】

50名 ※先着順となります。

## 講師のご紹介



井戸 和宏 氏

（いど かずひろ）

- ・IDO さがみ福祉相談事務所 代表
- ・NPO 法人 Link・マネジメント代表理事
- ・小規模多機能型居宅介護事業所 なの花顧問
- ・ルミナス株式会社 役員兼運営統括部長

日本社会事業大学専門職大学院ビジネスマネジメント修士／社会福祉士／介護福祉士／介護支援専門員、認知症ケア上級専門士／厚生労働省認定認知症介護指導者／認知症介護指導者関東ブロック代表世話人

1993年より相模原市・横浜市の高齢者介護施設等に従事。介護主任・相談員などを経て、その後横浜市の社会福祉法人、株式会社等でグループホームの施設長を歴任。また、2002年以降は、介護研究にも関わり、主に認知症の方の欲求と行動について研究するとともに介護者の満足度を高め、質を高める取り組みを行い、日本介護福祉学会・日本認知症ケア学会他、認知症ケアジャーナルなどにて実践事例研究を多数報告。現在は、老人保健施設から小規模多機能施設まで、施設の現場で起こる諸問題を解決するため介護現場で活躍する傍ら、厚生労働省の認定する認知症介護指導者としても地域の認知症ケアの底上げを行っている。

## <カリキュラム>

1. 対人コミュニケーションの実践力を高める理論と方法
2. 本人を知るためのスキルとは
3. 信頼とは何か
4. モチベーションの3要素
5. 基本的欲求の充足に向けたアプローチなど

●別紙、申し込み用紙に必要事項をご記入の上、FAXで申し込みください。

●詳しい申し込み方法は、別紙を参照ください。

●お問合せ先●

## （公財）介護労働安定センター 福岡支部

住所：福岡市博多区博多駅前 1-4-1 博多駅前第一生命ビル 4F

※7月8日（月）から事務所移転のため、下記の住所に変更となります。

住所：福岡市博多区博多駅東 2-5-19 サンライフ第3ビル 4F（7/8～）

電話：092-414-8221 FAX：092-414-8222

## 受講申込書

受付番号

(公財)介護労働安定センター 福岡支部 あて  
 【太枠内をご記入ください】FAXまたは郵送でお申し込みください。

申し込み手順は裏面を  
 ご確認ください!

申込講座	<b>介護職に必要な対人援助基本スキル</b>		※受講番号
日程	平成25年9月25日(水) 13:00~		
会場	ふくふくプラザ 5F 502.503 研修室 (住所:福岡市中央区荒戸 3-3-39)		
氏名 及び 職種	氏名	-----	職種
	氏名	-----	職種
勤務先名	※勤務先の属性に○を付けて下さい → (施設・デイ・訪問・GH・他 _____)		
勤務先住所	〒 電 話: ( ) FAX: ( )		
(個人方↓) 自宅住所	〒 電 話: ( ) 携 帯: ( ) FAX: ( )		
当講座を受講するにあたり、現在困っていることや質問等があればご記入ください。			
介護関係 取得資格等	① 介護分野の経験年数	経験年数 ( ) 年	
	② 介護・福祉・医療分野で 取得している資格は ありますか?	1 介護職員基礎研修 3 介護福祉士 5 看護師・准看護師 7 その他 ( )	2 ヘルパー(1級・2級・3級) 4 社会福祉士・社会福祉主事 6 介護支援専門員
当センターの講習 を知った理由	1. ホームページを見て 2. 勤務先からのすすめで 3. 当センターからの案内を見て 4. 知人の紹介 5. その他 ( )		

\*受講者の個人情報(氏名、住所、電話番号等)は、当該講座に関する通知等の送付および講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、新規講座等のご案内の送付の範囲で利用いたします。

●FAXでお申込み後、必ずお電話ください。受付番号をお知らせします。

●受講決定の方には講習日の1週間前後に受講の詳細(日程表・地図等)を送付いたします。

申込先

(公財)介護労働安定センター 福岡支部

住所:福岡市博多区博多駅前 1-4-1 博多駅前第一生命ビル 4F

※7月8日(月)から事務所移転のため、下記の住所に変更となります。

住所:福岡市博多区博多駅前 2-5-19 サンライフ第3ビル 4F (7/8~)

電話:092-414-8221 FAX:092-414-8222

# 申込方法(9.25)

## 【1】受講申込書をFAXします。

受講申込書に必要事項をご記入の上、FAX をしてください。

FAX：092-414-8222

## 【2】電話をお願いします。

受講申込書をFAX 後、(公財) 介護労働安定センター福岡支部にご連絡下さい。

IP電話 050-3539-5737 (092-414-8221) (平日 9:00~17:30)

◆ご連絡を頂いた際に、受講可能であれば、**受付番号**をお知らせします。

受付番号

NO.

## 【3】一週間以内に**受講料のお振込**をお願いします。

受講料 (一般価格)

3,500 円 (消費税込)

受講料 (賛助会員価格)

3,200 円 (消費税込)

振込みの際は、お振込み人名(受講者)の前に②の**受付番号**を必ず入れてください!

- ◆取引銀行 西日本シティ 銀行 福岡 支店
- ◆口座番号 (普) 1978237
- ◆口座名義 公益財団法人 介護労働安定センター 福岡支部

\*お振込み人名には**受付番号**、**受講者名**の入力をお願いします。

### ◆留意事項◆

- \*振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
- \*振込の控え(銀行の振込票等)を領収書に代えさせていただきます。
- \*お振込みがない場合はキャンセル扱いとなりますので、その場合は必ず事前にご連絡願います。

## 【4】受付完了! **入金確認により、正式受講可能となります。**

- ①お振込みいただいた時点で「受講申込み」の完了となります。
- ②振込み確認後、一週間程度のうちに原則として FAX にて当センターから「入金確認書」をお送りします。
- ③講習日の**1週間前後**に詳しい受講案内(カリキュラム、案内地図等)をお送りします。

### 【受講キャンセルの取り扱いについて】

お振込みいただいた受講料につきましては、講習日の**14日前以降**は、原則として返金いたしませんので、予めご了承ください。

※本講習が定員に満たない場合は中止させていただくこともございます。

その際、ご連絡の上、お振込みいただいた受講料につきましては、ご返金いたします。(振込み手数料は当センター負担)

(公財) 介護労働安定センター 福岡支部

TEL：050-3539-5737 (092-414-8221)

FAX：092-414-8222